

Informativa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento EU n. 2916/679

La presente informativa descrive le modalità con cui Adn Call Center Srl (nel prosieguo anche indicato come il "Titolare") sottopone a trattamento i dati personali delle persone fisiche identificate od identificabili (gli "Interessati") che comunicano i propri dati personali sulla pagina web all'URL <https://vodafone.promozionefibra.com> (nel prosieguo la "Landing"), in ottemperanza agli obblighi in materia di privacy derivanti dal Regolamento Europeo n.2016/679 (il "GDPR"), dal Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal D. Lgs. n.101/2018(il "Codice Privacy") e dai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili.

La presente informativa trova applicazione solo ed esclusivamente con riferimento alla Landing all'URL sopra indicato.

Il trattamento dei dati personali degli Interessati, volontariamente comunicati dagli stessi tramite i moduli telematici predisposti sulla Landing, viene effettuato nel pieno rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza, ed in conformità alle vigenti norme di legge per la salvaguardia di tali principi, nonché alle decisioni adottate dalla Commissione Europea e dal Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1.1. Titolare del trattamento dei dati personali inviati tramite la Landing ed acquisiti tramite la telefonata di contatto commerciale è:

- la società Adn Call Center Srl , con sede in Bisceglie (BT), in Via Amsterdam, 1 CAP 76011 partita IVA 06873990722, nella persona del suo rappresentante legale pro tempore.

2. RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI/ D.P.O.

Il Titolare ha provveduto a nominare appositi Responsabili della protezione dei dati personali (D.P.O.), che possono essere contattati per ogni informazione e richiesta al seguente indirizzo:

email: rpd.privacy@adncallcenter.it

3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La Landing tratta le seguenti tipologie di dati:

a) dati personali: informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile (c.d. "Interessato"); ai sensi del GDPR si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; in particolare, per l'operazione di contatto ai fini di proposta commerciale, la Landing richiede all'utente di fornire un valido numero di telefono fisso/mobile.

b) dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Landing acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

4.1 Finalità di base

I dati raccolti saranno trattati dal Titolare al fine di contattare l'Interessato tramite telefono per proporre il dettaglio dell'offerta descritta nella Landing previa cessione dei dati stessi alla società Vodafone Italia S.p.A. e contestuale trasferimento della autonoma titolarità degli stessi. Il contatto telefonico sarà operato esclusivamente a cura della

società ADN Call Center (partner commerciale di Vodafone italia S.p.A. e nominato da quest'ultima Responsabile del trattamento)

I dati raccolti saranno trattati dal Titolare con il consenso espresso da parte degli Interessati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, espresso tramite apposita casella sulla Landing, nelle forme di legge. I dati raccolti saranno inoltre trattati, senza che sia necessario il consenso da parte degli Interessati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR, per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli Interessati, nonché per adempiere, in generale, ad obblighi di legge e/o regolamentari. Il Titolare non procederà alla raccolta e/o al trattamento di "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del GDPR (relativi, ad esempio, allo stato di salute).

4.2 Finalità aggiuntive – Marketing

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati dalla società Titolare, previo esplicito e libero consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento Privacy espresso mediante flag su casella di consenso richiamante il presente punto, per le seguenti finalità aggiuntive:

A. l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo disponibile, anche tramite sistemi automatizzati (es. notifiche push, social media, invio di e-mail); resta inteso che il mancato consenso al presente trattamento non pregiudica il trattamento di cui al precedente articolo 4.1 della presente informativa, che sono invece oggetto del servizio principale offerto dal Sito Web, per il quale gli utenti hanno richiesto la propria iscrizione;

B. la cessione dei dati personali in tutto o in parte, a soggetti terzi, operanti, tra gli altri ed in maniera non esaustiva, nei settori dell'e-commerce, della vendita per corrispondenza, editoriale, utilities e telecomunicazioni, tra cui:

- Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, con sede Legale in Largo Metropolitana,5 - 20017 Rho (MI), con Partita IVA 13378520152, Codice Fiscale e numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 02517580920
- Fastweb spa
- Edison Energia spa
- Vodafone Italia S.p.A.
- Telecom Italia spa (TIM spa)
- Acea spa
- Eni gas e luce SpA, Piazza Ezio Vanoni, 1, 20097 San Donato Milanese (MI) che rende l'informativa sul trattamento dei dati personali <https://enigaseluce.com/info/privacy-policy>
- Papagni Agency s.r.l.
- Iren Mercato S.p.A.
- Enel Energia S.p.A.
- Enel X S.p.A.
- IBERDROLA CLIENTI ITALIA S.R.L. con sede legale in Piazzale dell'Industria 40,00144 Roma, C.F. e P.IVA 10246981004 che rende l'informativa sul trattamento dei dati personali <https://www.iberdrola.it/informazioni/privacy-policy>.
- Assistenza Casa S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Edison S.p.A. Sede legale Via G. B. Cassinis 7, 20139 Milano (MI) - P.IVA/C.F./Isr. Reg. Imprese Milano: 06733080961 <https://www.assistenzacasa.com/privacy>
- A2A Energia S.p.A.,

nonché nei settori turistico, sportivo, comunicazione, entertainment, finanziario, assicurativo, automobilistico, largo consumo, propaganda politica, organizzazioni umanitarie e benefiche per l'arricchimento di informazioni anagrafiche e di contatto già in loro possesso nonché per l'invio di comunicazioni commerciali (marketing) e/o vendita diretta e/o di comunicazioni di propaganda politica, tramite e-mail, fax, telefono, sms, posta e ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza.

I dati raccolti potranno essere ceduti a terzi, ad eccezione di Vodafone Italia S.p.A., non prima del trentesimo giorno successivo al giorno in cui il consenso è raccolto sulla landing

5. CONFERIMENTO DEI DATI E DEI CONSENSI AL TRATTAMENTO

La comunicazione dei dati personali per il raggiungimento delle finalità indicate al punto 4.1 della presente informativa e la prestazione del relativo consenso al trattamento, ove necessario, sono facoltativi per l'Interessato; si precisa, tuttavia, che l'eventuale rifiuto di fornire i dati e/o il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati o il rifiuto di prestare il consenso al trattamento degli stessi in tutto o in parte non consentirà di conseguire le finalità descritte nella Landing e conseguentemente di contattare l'Interessato per proporre i servizi dei terzi da esso richiesti; allo stesso modo, ove tale rifiuto di prestare il consenso al trattamento in tutto o in parte sopraggiungano in sede di successivo contatto telefonico a fini commerciali, sarà impossibile proseguire nella raccolta dei dati necessari alla stipula del contratto per la fornitura del servizio del terzo che lo offre. In caso di dati parziali o non corretti comunicati dall'interlocutore, né ADN Call Center s.r.l. né il terzo fornitore del servizio potranno essere ritenuti responsabili di eventuali inadempimenti, in tutto o in parte, relativi alla fase preliminare o di esecuzione del contratto.

Il mancato consenso per le finalità di cui al punto 4.2 non pregiudica l'utilizzo dei dati per le finalità di cui al punto 4.1.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

6.1. Il Titolare evidenzia che i dati forniti dagli Interessati tramite la Landing per le finalità di cui al punto 4.1 saranno ceduti alla società Vodafone Italia S.p.A, con sede in Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea (TO) che ne acquisirà la autonoma titolarità; gli stessi saranno successivamente trasferiti alla società ADN Call Center che li riceverà in qualità di Responsabile del Trattamento per finalità di contatto commerciale, in proprio o tramite call center terzo dalla stessa incaricato, come specificato e dettagliato in separati accordi.

L'informativa sulla privacy della società Vodafone Italia S.p.A. è resa disponibile agli interessati tramite il link https://www.vodafone.it/portal/Privati/Area-Privacy/La-nostra-informativa?icmp=HP_FOOTER_privacypolicy#

Il primo contatto telefonico per le finalità di cui al punto 4.1 avverrà entro 72ore dalla data in cui l'interessato presta il consenso sulla landing.

6.2. I dati forniti dagli Interessati tramite la Landing potranno altresì essere comunicati dal Titolare, sempre secondo i consensi prestati e/o ove richiesto dalla legge e/o necessario per lo svolgimento delle rispettive attività, alle seguenti tipologie di soggetti, nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art.28 GDPR:

- società controllanti, collegate o controllate, facenti parte dei medesimi gruppi societari del Titolare, nonché a soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, a società risultanti da possibili fusioni o scissioni delle stesse;
- enti pubblici o privati e/o Autorità competenti;
- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (a titolo di esempio non esaustivo: società che gestiscono l'hosting dei database in cloud e/o il backup dei dati della Landing);
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare in materia contabile, legale, amministrativa, tributaria e finanziaria;

6.3. L'elenco aggiornato dei soggetti nel tempo nominati Responsabili del Trattamento ai sensi del precedente punto 6.2 sarà reso disponibile dal Titolare, su richiesta, nelle forme di legge, presso i recapiti indicati all'art. 10 della presente informativa.

6.4. I dati raccolti e trattati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma dal Titolare a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa sulla Privacy, né a soggetti indeterminati.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati forniti dagli Interessati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui all'art.3, a società appartenenti alle categorie elencate al precedente art.6, aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea. Nessun dato personale sarà trasferito al di fuori dell'Unione Europea.

8. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI – SICUREZZA

8.1. I dati degli utenti possono essere oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità con le previsioni dell'art. 32 del GDPR, potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e/o comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni necessarie al trattamento, previste all'art.4, comma 1, del GDPR (a mente del quale è definito "trattamento" qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione).

8.2. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

8.3. L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

9. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali acquisiti ai sensi del punto 4.1 saranno conservati solo per un massimo di 3 mesi dalla loro iniziale acquisizione nella Lead, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. I dati verranno trattati dalle Titolare per la sola finalità di cessione del dato alla società Vodafone Italia S.p.A. come previsto al punto 6.1 e successivo contatto commerciale da parte della società ADN Call Center s.r.l. in cui sarà descritta l'offerta proposta nella landing, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente per specifiche finalità fiscali/amministrative e/o similari.

I dati personali acquisiti ai sensi del punto 4.2 potranno essere utilizzati entro 24 mesi dalla data dell'acquisizione del consenso per le finalità specificamente indicate dal punto stesso, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente per specifiche finalità fiscali/amministrative e/o similari.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

10.1 Il Titolare e tutte le società dei gruppi di cui esse fanno parte, nel pieno rispetto delle previsioni di cui al Capo III (artt. 12-22) del GDPR, informano gli Interessati del loro il diritto:

- a) di chiedere l'accesso (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) dei dati personali nonché la limitazione del trattamento (art. 18) degli stessi, o di opporsi al loro trattamento anche per le sole finalità di marketing (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati, ove possibile (art. 20);
- b) di revocare il consenso al trattamento prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità descritte sul sito web istituzionale www.garanteprivacy.it.

10.2. Per esercitare i diritti testé riassunti, il riferimento delle società è:

- Adn Call Center srl, Via Amsterdam, 1 CAP 76011 Bisceglie (BT) rpd.privacy@adncallcenter.it